

Términos y Condiciones Generales

MIMADA COSMETICS, incluyendo las subsidiarias y afiliadas (“Sitio Web” o “Propietario del Sitio Web” o “nosotros” o “nuestro”) proporciona la información contenida en este sitio web o cualquiera de las páginas que comprende el sitio web (“sitio web”) para los visitantes (“visitantes”) (que en adelante se nombrará como “usted” o “su” más abajo) sujetos a los términos y condiciones establecidos para este sitio web.

El usuario al ingresar a este sitio acepta expresamente e incondicionalmente los Términos y Condiciones de Uso del sitio web, las políticas, las reglas y todas las disposiciones referentes a la exención de responsabilidad y demás que se establecen en la página web. Al ingresar, usted acepta que el uso del sitio web se efectúa bajo su responsabilidad y que ha entendido y ha leído los Términos y Condiciones de Uso. Así mismo, en aquellos casos en los que se solicita información personal al Usuario conforme se establece en el sitio web, como es el caso de registrarse como usuario y obtener cuenta, como también en los casos en que se solicite para efectuar operaciones y transacciones, el usuario se obliga a entregar información verdadera y en dado caso, actualizar sus datos. MIMADA COSMETICS no se hará responsable por la información incorrecta o fraudulenta que el usuario ingrese en el sitio web.

Es responsabilidad del Usuario el uso y manejo de tarjetas débito y crédito y claves personales, la pérdida o robo deben ser reportadas a las entidades con las que maneja dichas tarjetas y a las autoridades pertinentes, las operaciones que se efectúen desde su cuenta serán plenamente válidas y MIMADA COSMETICS no se hace responsable por las transacciones que se efectúen con sus tarjetas de crédito y débito que hayan sido robadas o pérdidas y de hacerse transacciones con éstas, se tendrán como válidas.

“Todas las transacciones que se efectúen en la página WEB están sujetas a verificación y confirmación por parte de MIMADA COSMETICS, de la entidad bancaria respectiva y/o del medio de pago escogido y en consecuencia, las ventas que se efectúen a través de la página WEB están supeditadas a la verificación por parte de MIMADA COSMETICS, de la entidad bancaria correspondiente y/o del medio de pago escogido. En caso de fraudes o posibles fraudes, si MIMADA COSMETICS, la entidad bancaria respectiva o el medio de pago detecta o considera que la transacción es sospechosa o presenta inconsistencias o cual-

quier otra situación que a criterio de éstas se derive en un posible fraude, la transacción se revertirá y en consecuencia no se perfeccionará el contrato de venta entre el USUARIO y MIMADA COSMETICS. Por lo anterior, EL USUARIO autoriza a MIMADA COSMETICS, a la entidad bancaria o al medio de pago escogido para la transacción, a efectuar la reversión de la misma en cualquier evento de no confirmarse la transacción.”

Información Sobre el Sitio Web

Aunque no se escatiman esfuerzos para actualizar la información contenida en este sitio web, ni MIMADA COSMETICS, o proveedor de contenidos hace ninguna representación o garantía, ya sea expresa o implícita en la ley, ni se harán responsables en cuanto a la secuencia, exactitud, veracidad, exhaustividad o confiabilidad de la información, opiniones, información de precios, datos y / o contenido en el sitio web (incluyendo pero no limitado a cualquier información que pueda ser proporcionada por un tercero o de datos o proveedores de contenido) (“información”) y no podrá ser obligado de ninguna manera por ninguna información contenida en el sitio web.

MIMADA COSMETICS. se reserva el derecho en cualquier momento para cambiar o suspender sin previo aviso, cualquier aspecto o característica de este sitio web. La información se ofrece a título indicativo y no está destinada para fines comerciales. Usted o su empresa se basan en la información contenida en este sitio web bajo su propio riesgo. Si usted encuentra un error u omisión en este sitio, por favor, háganoslo saber.

MIMADA COSMETICS. no responderá por los daños o perjuicios directos, indirectos, imprevistos que eventualmente se puedan generar con ocasión del uso de la información contenida en este sitio web.

Para tener acceso a esta página web, el “Usuario” debe contar con dispositivos de seguridad y adoptar las medidas que eviten, entre otros: la utilización de su información por terceras personas, la suplantación de la persona, las intrusiones, los virus, los fraudes, espías y similares. En caso de que el “Usuario” tenga Usuario y contraseña, sean proporcionados por MIMADA COSMETICS. o elegidos por el “Usuario”, éstos servirán para tener acceso a esta herramienta. La identificación mediante los dispositivos de seguridad será utilizada para verificar la identidad del “Usuario”. El manejo que el “Usuario” haga de su número y contraseña de acceso, la confidencialidad de su cuenta, así como de intercambios, solicitudes, operaciones, consultas, y otras actividades que se hagan al amparo de su Cuenta, son de su absoluta responsabilidad. En consecuencia, el “Usuario” se responsabiliza por todas las operaciones efectuadas a través de la página WEB. El “Usuario” entiende y acepta que es responsable de la conexión a internet, y que la misma sea confiable y segu-

ra y no se efectúe desde accesos o conexiones públicas. MIMADA COSMETICS. no asume ningún tipo de responsabilidad por las operaciones, transacciones y demás que se efectúen en la página WEB considerando que esta responsabilidad está en cabeza del Usuario.

El “Usuario” es enteramente responsable de mantener la confidencialidad de su Cuenta, así como de cualquier otro número de identificación o clave de Usuario, independientemente de que éstos hayan sido proporcionados por MIMADA COSMETICS. o seleccionados por el “Usuario”.

En caso de que el usuario olvide su contraseña y solicite una nueva, el sistema le generara vía e- mail una contraseña automática la cual puede ser modificada por el “Usuario”.

Marcas y Propiedad Intelectual

Las marcas comerciales, nombres, enseñas y lemas comerciales, logotipos y marcas de servicio (llamadas colectivamente “marcas”) y demás derechos de propiedad intelectual que aparecen en esta página web, están registrados por MIMADA COSMETICS. o por los propietarios de las respectivas marcas y son propiedad de cada uno de ellos respectivamente. Nada de lo contenido en este sitio web debe ser interpretado como el otorgamiento de cualquier licencia o derecho a usar cualquier marca sin el permiso previo y por escrito de MIMADA COSMETICS. Está prohibido el uso, la reproducción, copia, modificación, distribución, divulgación, venta, exhibición pública por cualquier medio, comunicación total o parcial de la propiedad intelectual contenida en el sitio web, sin la previa y escrita autorización por parte de MIMADA COSMETICS. o de los propietarios de las respectivas marcas. En caso de uso no autorizado de los derechos de propiedad intelectual por parte del usuario, el usuario indemnizará y será responsable por todos los daños y perjuicios y cancelará todos los derechos a los que haya lugar, a MIMADA COSMETICS. o a los propietarios de las marcas, al igual que será sujeto de las acciones civiles, penales y demás acciones legales a las que hubiere lugar.

Igualmente, todos los gráficos, marcas comerciales, nombres, enseñas y lemas comerciales, logotipos, fotografías, publicidad, diseños, voces, videos, textos, grabaciones, planos, creaciones, informes y demás información contenida en el sitio web son de MIMADA COSMETICS. o de terceros que autorizaron a MIMADA COSMETICS. su explotación y su uso.

Enlaces Externos

Los enlaces externos se pueden proporcionar para su conveniencia, pero están fuera del

control de MIMADA COSMETICS, y la representación no se hace en cuanto a su contenido. El uso o la confianza en los vínculos externos y el contenido proporcionado al respecto es tan bajo a su propio riesgo. Al visitar los enlaces externos, usted debe revisar los términos y condiciones de uso y será bajo su responsabilidad el uso de estos.

Los enlaces de terceros que se encuentren o vayan a ser parte del contenido de la página web, deben ser previamente autorizados por MIMADA COSMETICS.

MIMADA COSMETICS, no será responsable por el uso, la funcionalidad, la información, la calidad y de las consecuencias que se deriven del uso que usted haga de las páginas de esos terceros. En caso de no existir autorización, MIMADA COSMETICS, puede en cualquier momento retirar los enlaces no autorizados.

Foros Públicos y de Usuario

MIMADA COSMETICS, no es responsable de cualquier material enviado a las áreas públicas por usted, que incluyen los tableros de anuncios, páginas alojadas, salas de chat, o cualquier otra área pública que se encuentran en el sitio web.

Cualquier material (ya sea presentado por usted o por cualquier otro usuario) no es revisado o aprobado por MIMADA COSMETICS.

MIMADA COSMETICS, se reserva el derecho a eliminar cualquier material presentado o publicado por usted en las áreas públicas, sin previo aviso en cualquier tiempo y sin requerir causa alguna y en especial, si se da cuenta y determina, en su discreción única y absoluta que usted esté realizando alguna de las siguientes actividades prohibidas.

- Difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar o violar los derechos de otros usuarios o de terceros;
- Publicar, anunciar, distribuir o difundir cualquier material difamatorio, obsceno, indecente o ilícito;
- Enviar o cargar archivos que contengan virus, archivos corruptos o cualquier otro software o programas que puedan dañar el funcionamiento del Sitio Web y / o el sistema informático de un tercero;
- Violar los derechos de autor, marcas registradas y otros aplicables a Colombia o a las leyes internacionales de derechos de propiedad intelectual;

- Cuando MIMADA COSMETICS. lo estime conveniente.

Uso Específico

Además, usted se compromete a no utilizar el sitio web para enviar o publicar cualquier mensaje o material que sea ilegal, acosador, difamatorio, abusivo, indecente, amenazante, perjudicial, vulgar, obsceno, sexual, racista, profano, pornográfico o que viole cualquier ley. Usted indemnizará a MIMADA COSMETICS. frente a cualquier pérdida, responsabilidad, daños o gastos de cualquier naturaleza que MIMADA COSMETICS. o de cualquier tercero pueda sufrir, por causas atribuibles ya sea directa o indirectamente por el uso del sitio web para enviar o publicar cualquier mensaje o material.

Responsabilidad

MIMADA COSMETICS. no se hace responsable y se exime de toda responsabilidad por cualquier pérdida, daños (ya sean directos, indirectos o consecuentes), lesiones personales o gastos de cualquier naturaleza que pueda sufrir por usted o por terceros, como consecuencia que puede ser atribuible, directa o indirectamente, a su acceso y uso del sitio web, a la información contenida en el sitio web o al mal funcionamiento del sitio web por cualquier causa.

Los pagos que se realicen con tarjeta de crédito están sujetos a aprobación por parte de la entidad emisora y al cumplimiento de los parámetros de seguridad de la transacción definidos por la pasarela de pagos de la entidad respectiva. MIMADA COSMETICS. se reserva la facultad de rechazar la transacción cuando esta no sea aprobada por la entidad emisora de la tarjeta de crédito y/o no cumpla con los parámetros de seguridad y prevención de fraudes definidos por la pasarela de pagos que se encuentra en la página web.

Acuerdo Completo

Estos Términos y Condiciones constituyen el único registro del acuerdo entre usted y MIMADA COSMETICS en relación con su uso del sitio web. Ni usted ni MIMADA COSMETICS. estarán obligados por ninguna declaración expresa tácita o implícita, garantía, promesa registrados en este documento. A menos que se indique lo contrario, estos Términos y condiciones anula y sustituye todos los compromisos anteriores compromisos, o representaciones, ya sean escritos u orales, entre usted y MIMADA COSMETICS. con respecto a su uso del sitio web.

Alteración

MIMADA COSMETICS. podrá en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificar los términos y condiciones, políticas o avisos, contenidos, información, configuración, servicios, productos, cantidades, entre otros. Usted reconoce que al visitar el sitio web de vez en cuando, quedará obligado a la versión actual de los términos y condiciones (la "versión actual") y, salvo que se indique en la versión actual, todas las versiones anteriores serán sustituidas por el la versión actual. Usted será responsable de revisar la versión actual cada vez que visite el sitio web.

Legislación Aplicable

Todos los términos y condiciones, las políticas y las comunicaciones se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes Colombianas, sin dar efecto a cualquier principio de conflicto de leyes. El usuario se somete a la jurisdicción exclusiva de Colombia en relación con las controversias que surjan con respecto al sitio web o cualquiera de los términos y condiciones, políticas y avisos o cualquier asunto relacionado.

Los Comentarios o Preguntas

Si usted tiene alguna pregunta, comentarios que surjan de la página web, de la política de privacidad, de los términos y condiciones o la forma en que estamos manejando su información personal, por favor comuníquese con nosotros.

Inexistencia, Ineficacia y Nulidad Parcial.- Si alguna de las disposiciones de este documento o alguna de sus partes integrantes de alguna manera fuere contraria al ordenamiento jurídico, bien por ser ineficaz, inexistente, nula o anulable, tal disposición no afectará la existencia y validez de las demás disposiciones, obligaciones, responsabilidades y derechos derivados del presente documento.

Compra segura

• En MIMADA COSMETICS utilizamos PayU como pasarela de pagos, una empresa reconocida por sus altos estándares de seguridad debido a que utilizan herramientas para la encriptación de la información, las cuales garantizan cumplimiento de tratamiento de datos personales viajen de manera segura en la web. Al utilizar la plataforma PayU, el cliente acepta los términos y condiciones y tratamiento de datos personales de PayU para efectuar transferencias, realizar pagos y aceptar devoluciones de dinero en caso de

que aplique. MIMADA COSMETICS nunca almacena información bancaria de los compradores, tales como números de tarjetas de crédito y/o cuentas bancarias, ya que esta información es enviada directamente a PayU quienes se encargan de su administración.

- Nota: todas las devoluciones de dinero que se generen (siguiendo los lineamientos de nuestras políticas de cambios y devoluciones) se gestionarán a través de la plataforma de PayU al medio de pago original del cliente.

Los clientes de MIMADA COSMETICS tienen la tranquilidad de estar tranzando en un sitio seguro donde la información que se transmite entre nuestros servidores y su navegador utilizan certificados que se encargan de cifrar la información.